

Politica per la qualità e per l'ambiente 2024-2025

Politica per la qualità, significa lavorare in qualità a 360 gradi per ottenere la massima soddisfazione dei clienti che si ottiene non dando semplicemente un prodotto di qualità ma soprattutto un servizio di qualità che inizia dal primo contatto che abbiamo con i nostri clienti e non ha fine, con lo spirito di seguire sempre il cliente anche all'insorgere di eventuali problematiche cercando di risolverle nel minor tempo possibile.

L'azienda ha portato a termine gli investimenti programmati, in particolare nuovi macchinari per il reparto scambiatori che ci permettono di incrementare i volumi produttivi.

La digitalizzazione della logistica di Sabiana 3 è stata portata a termine nei tempi prestabiliti, possiamo dare un servizio ancora migliore ai nostri clienti in termini di maggior celerità nell'evadere le commesse e al tempo stesso con un minor numero di errori di spedizione, ottimizzando gli spazi con un'allocazione dinamica e non più statica dei bancali sugli scaffali.

I nostri agenti di vendita, i nostri clienti, i nostri distributori, gli importanti clienti OEM hanno a disposizione una gamma di prodotti che non ha eguali sul mercato, con il giusto rapporto qualità/prezzo, Sabiana è considerata l'azienda più importante sul mercato Europeo per gli apparecchi terminali, non più solamente apparecchio per il comfort ambientale ma indispensabile per migliorare la qualità dell'aria interna quando dotato di filtro elettronico, possiamo affermare che siamo diventati i leader di mercato.

L'integrazione di Sabiana nel gruppo Arbonia ha aperto nuove prospettive interessanti per il futuro dell'azienda e ci obbliga a migliorare in tutti quei processi che sono prioritari per un gruppo internazionale.

L'azienda ha creato un nuovo processo aziendale con un responsabile e un team di collaboratori per migliorare la sostenibilità aziendale, ha ottenuto la certificazione EPD per il prodotto cassette (dichiarazione ambientale di prodotto), primi sul mercato ad averla ottenuta per un prodotto della famiglia dei ventilconvettori.

Sabiana ha intrapreso un percorso per ottenere le certificazioni ambientali ed energetiche richieste da un mercato che si rivolge sempre di più ad aziende che sviluppano prodotti sostenibili per l'ambiente e nei loro processi quotidiani hanno la priorità di coniugare le esigenze lavorative con le esigenze ambientali.

La Direzione si impegna a perseguire gli obiettivi di miglioramento della propria attività nel rispetto dell'ambiente applicando un efficace sistema di gestione che tenga conto dei requisiti della norma ISO 14001 come impegno strategico rispetto alle finalità più generali dell'azienda mettendo a disposizione risorse umane, strumentali, ed economiche.

Lo scorso novembre l'azienda ha ottenuto la certificazione ambientale in accordo alla norma ISO 14001 anche del sito produttivo di Sabiana4 oltre ai due siti produttivi di Sabiana2 e Sabiana3 e ha in programma di certificare lo stabilimento di Sabiana1 entro fine 2024.

In particolare, si impegna ad osservare le leggi e tutte le normative ambientali applicabili alla propria attività nel progettare apparecchi ecosostenibili per tutta la durata di vita del prodotto, dall'installazione all'uso quotidiano sino allo smaltimento dello stesso aderendo ai consorzi che ritirano il materiale non più utilizzato, progettando apparecchi di basso impatto energetico e con livelli sonori ben al di sotto delle normative esistenti.

Per la produzione dei propri prodotti utilizza processi tecnologici che offrono i minori impatti ambientali ove tecnicamente ed economicamente possibile, come ad esempio il nuovo impianto di verniciatura in Sabiana1 progettato per ridurre al minimo gli impatti ambientali non solo nell'operatività di ogni giorno ma anche in situazioni di emergenza nel caso dovessero accadere.

L'energia necessaria a produrre gli apparecchi immessi sul mercato viene prodotta da impianti fotovoltaici installati nei propri stabilimenti che coprono oltre il 60 % dell'energia necessaria alla fabbricazione degli stessi, l'azienda ha in programma di ampliare il parco fotovoltaico esistente per arrivare ad una quota di produzione di oltre il 75% dell'energia necessaria alla fabbricazione dei prodotti immessi sul mercato, installando oltre 300 kWp a Sabiana1 entro il primo semestre 2024.

Promuove il miglioramento continuo della propria sostenibilità con obiettivi di riduzione dell'impatto ambientale (consumo di energia ed acqua, produzione di rifiuti e scarti) che vengono stabiliti ogni anno in accordo con il Servizio Garanzia Qualità e Ambiente.

Organizza corsi di formazione dei propri collaboratori in materia ambientale.

Rileva sistematicamente gli impatti ambientali delle proprie attività cercando di ridurli anno dopo anno.

Mantiene rapporti aperti e costruttivi con le istituzioni e con la comunità in cui opera l'azienda.

Sostenibilità e rispetto per l'ambiente sono un dovere per ogni azienda che opera sui mercati internazionali non solo nei confronti del nostro pianeta ma soprattutto per consegnare alle nuove generazioni un luogo dove vivere in armonia con la natura.

Abbiamo ancora ampi margini di miglioramento, il coinvolgimento di tutti i dipendenti dell'azienda è la chiave del successo e tutti noi dobbiamo operare per aumentare la soddisfazione dei nostri clienti interni, ogni giorno possiamo portare nuove idee che ci aiutino a lavorare meglio con la massima soddisfazione di tutti gli enti coinvolti.

Prodotti, processi e servizi devono soddisfare tutti gli enti esterni (parti interessate) a tutti i livelli : azionisti, clienti, agenti, studi termotecnici, fornitori, enti pubblici che vogliono che l'azienda immetta sul mercato prodotti sempre più affidabili, performanti, di basso impatto energetico e ambientale, prodotti con le migliori tecnologie esistenti sul mercato sia in termini di sicurezza che rispetto

per l'ambiente, che aiutino le famiglie e le persone a vivere in ambienti con una qualità dell'aria sempre migliore.

Un buon sistema qualità e buon sistema ambientale, radicati in profondità nella realtà aziendale, sono uno strumento formidabile per monitorare l'andamento dei vari processi aziendali e per pianificare gli obiettivi di miglioramento che ci possano permettere di rimanere competitivi sul mercato internazionale.

Il Servizio Garanzia Qualità è a disposizione dei vari processi aziendali e chiunque senta la necessità di un miglioramento delle proprie conoscenze del sistema qualità può rivolgersi al responsabile per ottenere specifico addestramento.

Le analisi dei possibili rischi ad ogni livello aziendale e in ogni processo aziendale aiutano a prevenire possibili non conformità e aumentano la soddisfazione dei nostri clienti sul nostro prodotto e sul nostro servizio.

Sostenibilità e attenzione per il sociale e per l'ambiente saranno le linee guida dei prossimi anni, il mercato premierà le aziende che riusciranno a coniugare al meglio la qualità dei propri prodotti con l'attenzione per il benessere sociale dei propri dipendenti generando il minor impatto possibile per l'ambiente nella progettazione, produzione, consegna, installazione e smaltimento dei prodotti immessi sul mercato.

Il Presidente vigilerà affinché i processi di miglioramento avvengano a tutti i livelli aziendali e siano percepiti in modo significativo dai nostri clienti.

22-01-24

Nicola Binaghi
Presidente

