



# Politica per la Qualità del Prodotto e Servizio



Sabiana 2 e Sabiana 3  
Unità Operativa in via Virgilio 2, Magenta (MI)  
Sabiana 4  
Unità Operativa in via Zanella 27 - Corbetta (MI)



KERMI / arbonia / VASCO

## Contenuto

Introduzione .....	3
1. Scopo e obiettivi.....	3
2. Responsabilità .....	3
3. Principi e linee guida.....	4
4. Monitoraggio e aggiornamenti.....	5
5. Comunicazione e sensibilizzazione .....	6
6. Ambito di applicazione e destinatari .....	6
7. Adozione e implementazione .....	6



Sabiana 2 e Sabiana 3  
Unità Operativa in via Virgilio 2, Magenta (MI)  
Sabiana 4  
Unità Operativa in via Zanella 27 - Corbetta (MI)



KERMI / arbonia / VASCO



## Introduzione

Fin dalla sua fondazione, la missione di Sabiana è creare benessere, aiutando le persone a vivere e lavorare in ambienti con una qualità dell'aria migliore, grazie a soluzioni di climatizzazione all'avanguardia.

La dimensione umana è al centro del modo di pensare, progettare e produrre di Sabiana ed ha costituito un elemento di distinzione fin dagli inizi: le risorse umane sono determinanti per la qualità dell'azienda e dei suoi prodotti, che a loro volta migliorano la qualità di vita delle persone.

Tali valori si sposano con l'attenzione alla tutela ambientale e con una strategia di sviluppo sostenibile, che Sabiana persegue grazie alla continua ricerca di soluzioni innovative, volte alla riduzione dell'impatto ambientale dei propri processi e dei propri prodotti, con la finalità di perseguire i più elevati standard di qualità.

## 1. Scopo e obiettivi

La presente politica definisce le linee guida per garantire l'eccellenza dei prodotti e servizi forniti ai clienti e supportare così la missione aziendale volta al miglioramento del benessere degli utenti finali.

La Politica per la Qualità è orientata al rafforzamento del rapporto con i clienti, basato sulla fiducia e sulla trasparenza, da ottenere attraverso una comunicazione chiara e completa sia delle prestazioni dei prodotti che dei valori aziendali.

## 2. Responsabilità

La responsabilità primaria per l'implementazione di questa politica è assegnata alla Direzione Commerciale, in collaborazione con tutti i dipartimenti interessati.

Il referente di Sabiana si occuperà dell'approvazione della politica, della sua implementazione e monitoraggio attraverso il coordinamento delle risorse interne, in linea con le decisioni della Direzione Esecutiva.



Sabiana 2 e Sabiana 3  
Unità Operativa in via Virgilio 2, Magenta (MI)  
Sabiana 4  
Unità Operativa in via Zanella 27 - Corbetta (MI)



KERMI / arbonia / VASCO

### 3. Principi e linee guida

La qualità è un valore aziendale fondamentale che caratterizza l'intero operato di Sabiana, costituendo la finalità che guida l'azienda nella continua innovazione di prodotti, servizi e processi, per garantire la sicurezza e l'affidabilità dei prodotti, la tutela della salute e del benessere degli utilizzatori finali.

L'azienda rispetta tutte le normative vigenti nei Paesi in cui opera e adotta le migliori pratiche disponibili per garantire l'eccellenza dei propri prodotti e servizi per la massima soddisfazione dei clienti, ottenuta:

- 1) mettendo a disposizione una gamma di prodotti di alta qualità
- 2) seguendo ciascun cliente con attenzione fin dai primi contatti
- 3) mantenendo l'impegno lungo tutta la vita del prodotto
- 4) garantendo tempestiva assistenza e supporto per il loro ottimale funzionamento.

Le analisi dei possibili rischi, su tutte le aree e le procedure dell'azienda, aiutano a prevenire possibili non conformità e aumentano la soddisfazione dei clienti.

Sabiana persegue il miglioramento continuo della qualità dei propri prodotti e del servizio offerto applicando un efficace sistema di gestione che tenga conto dei requisiti della norma UNI EN ISO 9001 e stabilendo obiettivi di qualità annuali in accordo con il Servizio Garanzia Qualità e Ambiente.

Al fine di raggiungere tali risultati, l'azienda adotta impegni relativi alle seguenti tematiche:

- **Innovazione:** Sabiana investe nella ricerca di nuove tecnologie e materiali e si impegna costantemente nel miglioramento dei propri prodotti e processi aziendali, ricercando, ove possibile, nuovi materiali a ridotto impatto ambientale, in collaborazione con i propri fornitori e partner. È obiettivo primario dell'azienda immettere sul mercato prodotti sempre più affidabili, efficienti, performanti e sostenibili, sviluppati a partire dalle migliori tecnologie esistenti sul mercato sia in termini di sicurezza che di rispetto dell'ambiente. In particolare, l'impegno di Sabiana verso l'ambiente è dimostrato dalla produzione di soli sistemi idronici, che prevedono l'utilizzo dell'acqua come fluido refrigerante, e dalla possibilità di installare sui propri prodotti motori elettronici e filtri elettrostatici che portano ad un miglioramento delle prestazioni energetiche e della qualità dell'aria.



Sabiana 2 e Sabiana 3  
Unità Operativa in via Virgilio 2, Magenta (MI)  
Sabiana 4  
Unità Operativa in via Zanella 27 - Corbetta (MI)



KERMI / arbonia / VASCO

- Certificazione delle prestazioni: Sabiana monitora sistematicamente le prestazioni dei propri prodotti e valida i risultati ottenuti attraverso il conseguimento di certificazioni volontarie indipendenti. Inoltre, Sabiana investe nel processo di realizzazione della Dichiarazione Ambientale di Prodotto (EPD) per un numero crescente di prodotti, con l'obiettivo di quantificare gli impatti ambientali legati all'intero ciclo di vita di ciascuno di essi e di dimostrare le migliori prestazioni dei motori elettronici rispetto a quelli tradizionali. Tale dichiarazione aggiunge trasparenza alle comunicazioni relative alle prestazioni tecniche dei prodotti e diventa un elemento fondamentale nel miglioramento del rapporto di fiducia e credibilità con il mercato.
- Salute e sicurezza degli utenti finali: Sabiana si impegna nello sviluppo di prodotti che aiutino le persone a vivere in ambienti con una qualità dell'aria sempre migliore, portando benefici sociali in termini di salute e sicurezza per gli utilizzatori. Sabiana rispetta tutte le norme e i regolamenti pertinenti in materia di sicurezza del prodotto e qualità dell'aria, verificando il rispetto degli standard dichiarati mediante enti terzi indipendenti. Inoltre, l'azienda educa i propri clienti ad un uso corretto e sicuro dei propri prodotti, rilasciando un'informativa sul loro utilizzo ottimale.
- Qualità del servizio: Sabiana si impegna nell'offrire ai propri clienti tempestività nei servizi di assistenza post-vendita, ottenuta grazie ad una diffusione capillare dei propri centri di assistenza sul territorio. L'azienda ha completato un processo di digitalizzazione della propria logistica, migliorando il servizio, velocizzandone i processi e riducendo gli errori di spedizione, ed ottimizzando infine i flussi logistici in ingresso e in uscita.

#### 4. Monitoraggio e aggiornamenti

Sabiana si impegna ad effettuare verifiche annuali rispetto ai contenuti della presente politica, al fine di valutarne l'efficacia e apportare gli opportuni aggiornamenti, in linea con le novità normative e le best practice.



Sabiana 2 e Sabiana 3  
Unità Operativa in via Virgilio 2, Magenta (MI)  
Sabiana 4  
Unità Operativa in via Zanella 27 - Corbetta (MI)



KERMI / arbonia / VASCO



## 5. Comunicazione e sensibilizzazione

Sabiana promuove la diffusione della presente politica presso i suoi dipendenti e tutte le parti interessate, rendendo il documento pubblicamente disponibile sul proprio sito aziendale, e attua misure di sensibilizzazione al fine di trasmettere l'importanza della tematica.

Poiché il coinvolgimento e la partecipazione attiva del personale è fondamentale, l'azienda organizza momenti formativi dedicati alla qualità del prodotto e dei processi per i propri dipendenti e degli incontri rivolti ai progettisti e ai centri assistenza tramite la Sabiana Academy.

Sabiana collabora con partner e fornitori che condividono gli stessi valori ambientali ed etici, promuove la cooperazione con gli stakeholder del settore per condividere le migliori pratiche a livello industriale.

## 6. Ambito di applicazione e destinatari

Le disposizioni della presente politica si rivolgono ai dipendenti e ai collaboratori della società Sabiana, oltre che a tutti i suoi "portatori di interesse". In particolare, Sabiana condivide l'impegno e i principi espressi nel presente documento con i propri fornitori e clienti, intesi come parti fondamentali per lo sviluppo della Società.

I destinatari possono richiedere informazioni e assistenza nell'interpretazione della presente politica rivolgendosi all'indirizzo mail [ESG@sabiana.it](mailto:ESG@sabiana.it)

## 7. Adozione e implementazione

L'implementazione della Politica per la Qualità del Prodotto è da ritenersi obbligatoria all'interno di tutti gli uffici e stabilimenti Sabiana. La presente politica è emessa dalla Direzione di Sabiana S.p.A. e pubblicata sul sito Internet dell'Azienda.

Corbetta, 01/03/2025

Direzione Sabiana s.p.a.



Sabiana 2 e Sabiana 3  
Unità Operativa in via Virgilio 2, Magenta (MI)  
Sabiana 4  
Unità Operativa in via Zanella 27 - Corbetta (MI)



KERMI / arbonia / VASCO